

Garantía limitada de protección para el equipo conectado.



Es la póliza de ITW Linx que, en su discreción única, reemplaza, pague para sustituir en el valor comercial justo, o pague para reparar, hasta la cantidad del dólar especificada abajo, el equipo que es dañado por una CORRIENTE ALTERNATIVA, cable, teléfono, o una descarga de relámpago mientras que esta estuviera propiamente conectada a un protector de sobrecargas de tensión. ITW Linx debe determinar que el protector de sobrecargas de tensión muestra señales de daño de una sobrecarga o que esta funcionando fuera de especificaciones de diseño, concerniente a su capacidad de protección de sobrecarga de tensión y bajo todas las circunstancias fallara para proteger su equipo conectado.

Familia MAX® 4 : \$50,000

Familia towerMAX® : \$50,000

Familia SecureLinx™ : \$10,000

DataLinx® 1200: \$5,000

RacMAX® 3400 and 3700: \$5,000

Los siguientes modelos no proveen Garantía de Protección al Equipo Conectado:

Familia MAX® 2	Familia Surge Protector® 6
Familia Powermax® 8	Familia DataLinx® Cat 6
Familia Surge Protector® 8	Familia FPPCAT6
Familia UltraLinx®	Familia LX Protector
FPP Family	Familia TeleLinx®
RacMAX 2500 (RM2500)	RacMAX® eRGuard
RacMAX 2600 (GRM0600)	
RacMAX® LIGHT (RML200)	

ESTA POLIZA ESTA SUJETA A LAS SIGUIENTES CONDICIONES:

11. SE REQUIERE PRUEBA DE COMPRA: La garantía de equipo conectado de ITW Linx se extiende solamente al comprador original y no es transferible. Los recibos originales de la compra deben acompañar cualquier retorno de producto o reclamo por daño al equipo conectado.

2. INSTALACIÓN APROPIADA: Los protectores de Corriente Alternativa de ITW Linx deberán ser directamente enchufados a un tomacorriente CA de tres cables con conexión a tierra. Cables de extensión*, adaptadores de dos puntas sin conexión a tierra, u otros protectores de sobrecarga de tensión que no sean de ITW Linx no deben de ser usados. La instalación eléctrica del edificio y otras conexiones a equipo protegido deben ajustarse a los códigos aplicables (NEC o CEC). Ningún otro cable de tierra o conexiones a tierra serán usadas. Todo cable (incluyendo por ejemplo; cables de alimentación CA, líneas de teléfono, líneas de datos/señal, cables coaxiales, conductor de entradas de antenas) que conduzcan al equipo protegido deberá pasar primero a través de un solo protector ITW Linx MAX, towerMax, DataLinx o RacMAX 3400 o RacMAX3700 diseñado para ese uso particular. El protector y el equipo a ser protegido deben estar adentro y en un lugar seco dentro del mismo edificio. Las instrucciones de instalación y diagramas de ITW Linx deben ser seguidos.

3. NOTIFICACIÓN: Usted debe de notificar a ITW Linx en un plazo de diez días de cualquier acontecimiento que cause un pedido de reemplazo del producto o el cobro por el daño de equipo conectado. Un número de autorización de retorno (RMA) primero deberá ser obtenido del departamento de servicio al cliente de ITW Linx. Llame gratis al 1-800-336-LINX antes de devolver el protector a ITW Linx. En ese momento, es cuando usted debe notificar ITW Linx si cree que tiene un reclamo por daños a equipo conectado.

El hecho de no devolver el kit de reclamo de la garantía del producto conectado en un periodo de 30 días a partir de que se emite un número de autorización RGA de ITW Linx resultara en la negación automática del reclamo. Todos los componentes del kit de garantía tienen que ser devueltos en el periodo de los 30 días.

Una vez que usted obtenga un número de RGA, marque por favor el número en el fondo de la unidad y empáquelo en una caja de cartón con bastante material de empaque para protegerlo durante el tránsito. El número de RGA tiene además que estar marcado claramente en el exterior de la caja. Envíe la unidad a ITW Linx. Observe por favor que usted es responsable de cualesquiera y todo cargo relacionado con el envío de la unidad a ITW Linx.

4. DETERMINACIÓN DE FALLA: ITW Linx evaluará el protector por daño causado por sobrecarga. El protector de ITW Linx debe enseñar muestras de daño por sobrecarga de tensión o que debe de estar funcionando fuera del rango (>10%) de las especificaciones de diseño relativo a su capacidad de protección contra sobrecarga de tensión. Abrir la unidad, tratar de forzar con, o la modificación de la unidad en cualquier manera serán argumentos para una negación automática de su reclamo de pago, con la excepción de abrir la unidad para el propósito de instalación /eliminación en los modelos siguientes:

Válida solamente en Los Estados Unidos y Canada

CAT5-LAN
CAT5-LAN-110/RJ45
CAT5-75
CAT5-75-110/RJ45
CAT5-235
CAT5-235-110/RJ45
CAT5-POE
CAT5-POE-110/RJ45

DL1200
DL1200-T1
DL1200-T1A
DL1200-POE
CAT6-LAN
CAT6-75
CAT6-235
CAT6-POE

ITW Linx, después de evaluar toda la información proporcionada, deberá en su discreción única, determinar si su petición es elegible para pago.

ITW Linx reemplazara cualquier producto de protección de sobrecarga devuelto junto con el reclamo de garantía al equipo conectado. Todos los productos devueltos a ITW Linx se convertirán propiedad de ITW Linx y no serán devueltos. ITW Linx le enviara una carta explicando el resultado del examen y notificándole el estado de su reclamo.

ITW Linx se reserva el derecho de inspeccionar el equipo conectado dañado, partes, o tableros de circuito. Por favor observe que usted es responsable por todos los cargos y tarifas relacionados con el envío del equipo dañado a ITW Linx. ITW Linx se reserva el derecho de inspeccionar las instalaciones del cliente. Equipo dañado cuya reparación se considere ineconómico para reparar deberá permanecer disponible para inspección por ITW Linx hasta que el reclamo haya sido finalizado.

5. INDEMNIZACIÓN: Una vez que ITW Linx haya determinado que tiene usted derecho a ser indemnizado, ITW Linx a su elección, le indemnizara por su equipo dañado al valor actual y justo del mercado, o pagará los gastos de reparación, o le enviara equipo de reemplazo.

6. OTRAS GARANTIAS/SEGUROS: Esta cobertura es secundaria a la garantía de cualquier fabricante existente, implicada o expresa, o cualquier seguro que pueda cubrir la pérdida y/o cualquier contrato de servicio de existencia al momento de la pérdida.

7. EXCLUSIONES: LA GARANTÍA DE PROTECCIÓN AL EQUIPO CONECTADO DE ITW LINX NO SE APLICA A: Cargos de servicio, costos de instalación, costos de reinstalación; costos de organización; cargos de diagnóstico; revisiones periódicas; mantenimiento de rutina; pérdida por uso del producto; gastos que surgan por reprogramar o pérdida de programación y/o datos; gastos de transporte; llamadas de servicio; pérdida o daño causado por fuego, robo, inundación, viento, accidente, abuso o mala utilización, y productos sujetos a retiro del mercado por el fabricante u otro evento similar.

8. Algunos estados no permiten la exclusión o la limitación de daños fortuitos o consecuentes, así que la limitación o exclusión antedicha puede no aplicar a usted.

9. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: Cualquier controversia o demanda que surga relacionado a La Garantía De Protección De Equipo Conectado De ITW Linx o violación alegada, será resuelta por arbitraje, administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (América Arbitración Asociación) bajo su Reglamento de Arbitraje Comercial. Usted puede iniciar un arbitraje en cualquier localización del AAA en Los Estados Unidos al pagar la cuota aplicable por presentarse. El arbitraje será conducido ante un solo árbitro, y se limitara solamente al conflicto o a la controversia entre usted e ITW Linx. El arbitraje será llevado a cabo en cualquier localización mutuamente convenida en persona, por teléfono o en-línea. La decisión de tal procedimiento será final y obligatoria para cada una de las partes titulares, y el fallo puede ser presentado a una corte de jurisdicción competente. El árbitro no adjudicará a ninguna de las partes titulares danos especiales, ejemplares, consecuentes, punitivos, incidentales o indirectos o honorarios de abogado. Las partes titulares compartirán los gastos de arbitraje (incluyendo los honorarios del árbitro si lo hay) en la proporción que la adjudicación final tenga relación con el reclamo inicial.

10. GENERAL: Si tiene alguna pregunta con respecto a la garantía del producto, o a la garantía de protección al equipo conectado, favor de ponerse en contacto con el Departamento de Relaciones al Cliente de ITW Linx al 1-800-336-LINX. Esta garantía supera toda garantía previa. Esta es la única garantía provista con el protector y cualquier otra garantía implícita o expresa son inexistentes. Esta garantía no puede ser modificada al menos que sea por escrito y firmado por un ejecutivo de Illinois Tool Works, Incorporated.

11. Esta póliza le da derechos legales específicos, y usted puede también tener otros derechos que varían de estado a estado.

* El uso de cable de extensión de ITW Linx (número de parte GE1410) no invalidará la garantía.



Surge Protection Solutions

7301 West Ainslie, Harwood Heights, IL 60706
800-336-LINX • itwlinx.com

Garantía de por vida limitada del protector contra sobrecarga de tensión.



Válida solamente en Los Estados Unidos y Canada

ITW Linx garantiza al comprador original que productos de protección de sobrecarga de tensión de ITW Linx estarán libres de defectos de materiales o de fabricación durante la vida del producto. De por vida significa el periodo de tiempo desde cuando el producto se compró hasta el momento en que el producto deja de ser util, incluyendo elementos fusibles, y el desconectado eléctrico de la fuente de poder o sobretensión de energía al equipo protegido.

1. REMEDIO: Durante el periodo de garantía ITW Linx reemplazará, reparará o reembolsará el valor de compra de los productos defectuosos que sean propiamente instalados, demostrando ser defectuosos, y que no han sido alterados o reparados por cualquier persona con excepción de ITW Linx.

2. LIMITACIONES DE LA GARANTÍA: Esta garantía se aplica solamente al comprador original, y no es transferible. Esta garantía no incluye, ni ITW Linx asume la responsabilidad por defectos o daño causados por mal uso, abuso, alteraciones, o falta de utilizar el producto de una manera normal y apropiada. Como condición de la garantía, el comprador debe proporcionar prueba de la fecha y precio de compra. El remedio antes mencionado, es el remedio exclusivo. ITW LINX NO SERÁ RESPONSABLE U OBLIGADO POR DAÑOS INDIRECTOS, CONSECUTENTES O FORTUITOS. Algunos estados no permiten la exclusión o la limitación de daños fortuitos o consecuentes, así que la limitación o la exclusión antedicha pudiera no aplicarse a usted. Bajo ningunas circunstancias hace que la garantía cubra el daño al equipo conectado o los costos de interrupción ala empresa causados por tal daño.

3. LEYES DEL ESTADO: Esta garantía le da derechos legales específicos, y puede usted también tener otros derechos que varían de estado a estado.

Garantía Adicional Limitada para los Compradores con excepción de Consumidores.

LA GARANTÍA ANTEDICHA SE DA EN LUGAR DEL RESTO DE LAS GARANTIAS, Y EXCLUYE ESPECIFICAMENTE CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O CONVENIENCIA PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

Gerencia De Cable Garantía De Producto Limitada.



Válida solamente en los Estados Unidos y Canada.

Los productos enrutadores de la instalación eléctrica de ITW Linx están garantizados por un periodo de un año a partir de la fecha de entrega a estar libres de defectos en materiales y fabricación.

1. REMEDIO: Durante el periodo de garantía ITW Linx reemplazará, reparará, o reembolsará el valor de la compra de los productos defectuosos que hayan sido propiamente instalados, demostrando ser defectuosos y que no han sido alterados o reparados por alguna persona con excepción de ITW Linx.

2. LITACIONES DE LA GARANTÍA: Esta garantía no incluye, ni ITW Linx asume la responsabilidad de los defectos o el daño causados por el mal uso, abuso, alteraciones, o la falta de utilizar el producto en una manera normal y apropiada. Como condición de la garantía, el comprador debe, dentro del periodo de la garantía, proveer a ITW Linx el aviso escrito de cualquier reclamo y devolver el producto prepago de acuerdo con las instrucciones escritas por Linx. Además, a petición de ITW Linx, el comprador debe proporcionar la prueba de la fecha y precio de compra. El remedio mencionado en el párrafo anterior es el remedio exclusivo. ITW LINX NO SERÁ RESPONSABLE U OBLIGADO POR DAÑOS INDIRECTOS, CONSECUTENTES O FORTUITOS. Algunos estados no permiten la exclusión o la limitación de daños fortuitos o consecuentes, así que la limitación o exclusión antedicha pudiera no aplicarse a usted. Bajo ningunas circunstancias hace que la garantía cubra el daño al equipo conectado o los costos de la interrupción de la empresa causados por tal daño.

3. LEYES DEL ESTADO: Esta garantía le da derechos legales específicos, y usted puede también tener otros derechos que varían de estado a estado. Garantía Adicional Limitada para los Compradores con la excepción de Consumidores.

LA GARANTÍA ANTEDICHA SE DA EN LUGAR DE EL RESTO DE LAS GARANTIAS, Y EXCLUYE ESPECIFICAMENTE CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O DE CONVENIENCIA PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

ITW Linx Surge Protector Limited Connected Equipment Protection Warranty



Valid only in the United States and Canada

E

It is the policy of ITW Linx that it will, in its sole discretion, replace, pay to replace at fair market value, or pay to repair, up to the dollar amount specified below, equipment that is damaged by an AC power, cable, telephone, or lightning surge while connected to a properly installed ITW Linx surge protector. ITW Linx must determine that the surge protector shows signs of surge damage or is operating outside of design specifications, relative to its surge protection capability, and under all of the circumstances failed to protect your connected equipment.

MAX® 4 Family: \$50,000

MAX® 8 Family: \$50,000

towerMAX® Family: \$50,000

SecureLinx™ Family: \$10,000

DataLinx® 1200: \$5,000

RacMAX® 3400 and 3700: \$5,000

The following models do not provide a Connected Equipment Protection Warranty:

MAX® 2 Family	Surge Protector® 6 Family
Powermax® 8 Family	DataLinx Cat 6 Family
Surge Protector® 8 Family	FPPCAT6 Family
UltraLinx® Family	LX Protector Family
TeleLinx® Family	FPP Family
RacMAX 2500 (RM2500)	RacMAX 2600 (GRM0600)
RacMAX® LIGHT (RML200)	RacMAX eRGuard

THIS POLICY IS SUBJECT TO THE CONDITIONS BELOW:

1. PROOF OF PURCHASE REQUIRED: ITW Linx's connected equipment warranty extends to the original purchaser only and is non-transferable. Original purchase receipts must accompany any product return or claim for connected equipment damage.

2. PROPER INSTALLATION: ITW Linx AC protectors must be directly plugged into a properly grounded 3-wire AC outlet. Extension cords*, non-grounded two prong adapters, or other non-ITW Linx surge products must not be used. Building wiring and other connections to protected equipment must conform to applicable codes (NEC or CEC). No other ground wires or ground connections may be used. All wires (including, e.g., AC power lines, telephone lines, signal/data lines, coaxial cable, antenna lead-ins) leading into the protected equipment must first pass through a single ITW Linx MAX®, towerMAX®, DataLinx® or RacMAX® 3400 or RacMAX® 3700 protector designed for the particular application. The protector and the equipment to be protected must be indoors in a dry location, and in the same building. ITW Linx installation instructions and diagrams must be followed.

3. NOTIFICATION: You must notify ITW Linx within ten days of any event precipitating a request for product replacement or payment for connected equipment damage. A return goods authorization (RGA) number must first be obtained from the ITW Linx Customer Service Department. Call toll-free at 1-800-336-LINX before returning the protector to ITW Linx. At this time, you must notify ITW Linx if you believe you have a claim for damaged connected equipment.

Failure to return the Connected Equipment Warranty Claim Kit within 30 days of issuance of an ITW Linx Authorized RGA number will result in automatic denial of the claim. All required components of the Connected Equipment Warranty Claim Kit must be returned within the 30 days.

Once you obtain an RGA number, please mark the number on the bottom of the unit and pack it in a shipping carton/box with enough packing material to protect it during transit. The RGA number must also be clearly marked on the outside of the carton. Ship the unit to ITW Linx. Please note that you are responsible for any and all charges related to shipping the unit to ITW Linx.

4. DETERMINATION OF FAILURE: ITW Linx will evaluate the protector for surge damage. The ITW Linx protector must show signs of surge damage or must be performing outside (>10%) of design specifications relative to its surge protection capability. Opening the enclosure, tampering with, or modifying the unit in any way shall be grounds for an automatic denial of your request for payment, with exception of opening the enclosure for installation/removal purpose on the following models:

CAT5-LAN	DL1200
CAT5-LAN-110/RJ45	DL1200-T1
CAT5-75	DL1200-T1A
CAT5-75-110/RJ45	DL1200-POE
CAT5-235	CAT6-LAN
CAT5-235-110/RJ45	CAT6-75
CAT5-POE	CAT6-235
CAT5-POE-110/RJ45	CAT6-POE

ITW Linx, after evaluating all information provided, shall, in its sole discretion, determine whether or not your request is eligible for payment.

ITW Linx will replace any surge protection products returned in conjunction with the Connected Equipment Warranty claim. All goods returned to ITW Linx will become the property of ITW Linx and will not be returned. ITW Linx will send you a letter explaining the test results and notifying you of the status of your claim.

ITW Linx reserves the right to inspect the damaged connected equipment, parts, or circuit boards. Please note that you are responsible for any and all charges related to shipping the damaged equipment to ITW Linx. ITW Linx also reserves the right to inspect the customer's facility. Damaged equipment deemed uneconomical to repair must remain available for inspection by ITW Linx until the claim is finalized.

5. REQUEST PAYMENTS: Once ITW Linx has determined that you are entitled to compensation, ITW Linx will, at its election, pay you the present fair market value of the damaged equipment, or pay for the cost of the repair, or send you replacement equipment.

6. OTHER INSURANCE/WARRANTIES: This coverage is secondary to any existing manufacturer's warranty, implied or expressed, or any insurance that may cover the loss and/or service contract in existence at the time of the loss.

7. EXCLUSIONS: THE ITW LINX CONNECTED EQUIPMENT PROTECTION WARRANTY DOES NOT APPLY TO: Service charges, installation costs, reinstallation costs; setup cost; diagnostic charges; periodic checkups; routine maintenance; loss of use of the product; costs or expenses arising out of reprogramming or loss of programming and/or data; shipping charges or fees; service calls; loss or damage occasioned by fire, theft, flood, wind, accident, abuse or misuse, and products subject to manufacturer's recall or similar event.

8. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

9. DISPUTE RESOLUTION: Any controversy or claim arising out of or relating to ITW Linx's Connected Equipment Protection Warranty, or the alleged breach thereof, shall be settled by arbitration administered by the American Arbitration Association under its Commercial Arbitration Rules. You may file for arbitration at any AAA location in the United States upon the payment of the applicable filing fee. The arbitration will be conducted before a single arbitrator, and will be limited solely to the dispute or controversy between you and ITW Linx. The arbitration shall be held in any mutually agreed upon location in person, by telephone, or online. Any decision rendered in such arbitration proceedings will be final and binding on each of the parties, and judgment may be entered thereon in a court of competent jurisdiction. The arbitrator shall not award either party special, exemplary, consequential, punitive, incidental or indirect damages, or attorney's fees. The parties will share the costs of arbitration (including the arbitrator's fees, if any) in the proportion that the final award bears to the amount of the initial claim.

10. GENERAL: If you have any questions regarding the product warranty or the connected equipment protection warranty, please contact the ITW Linx Customer Service Department at 1-800-336-LINX. This warranty supersedes all previous warranties. This is the only warranty provided with the protector and any other implied or expressed warranties are non-existent. This warranty may not be modified except in writing, signed by an officer of Illinois Tool Works, Incorporated.

11. This policy gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state

* The use of a ITW Linx extension cord (part # GE1410) will not invalidate the warranty.



Surge Protection Solutions

7301 West Ainslie, Harwood Heights, IL 60706
800-336-LINX • itwlinx.com

Limited Lifetime Surge Protection Product Warranty



Valid only in the United States and Canada

E

ITW Linx warrants to the original purchaser that ITW Linx surge protection products will be free from defects in materials and workmanship for the lifetime of the product. Lifetime means the period between purchase and the date product sacrifices itself, including fusible elements, and electrically disconnects the line source of power or surge energy from the protected equipment.

1. REMEDY: During the warranty period ITW Linx will replace, repair or refund the purchase price of defective products that are installed properly, proven to be defective, and have not been altered or repaired by anyone other than ITW Linx.

2. WARRANTY LIMITATIONS: This warranty applies only to the original purchaser, and is not transferable. This warranty does not include, nor does ITW Linx assume responsibility for, defects or damage caused by misuse, abuse, alterations, or failure to use the product in a normal and proper manner. As a condition of the warranty, the purchaser must provide proof of purchase date and price. The remedy above is the exclusive remedy. ITW LINX SHALL NOT BE RESPONSIBLE OR LIABLE FOR ANY INDIRECT, CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. Under no circumstances does the warranty cover damage to connected equipment or costs of business interruption caused by such damage.

3. STATE LAWS: This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

Additional Warranty Limitation for Purchasers other than Consumers

THE ABOVE WARRANTY IS GIVEN IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, AND SPECIFICALLY EXCLUDES ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

Cable Management Limited Product Warranty

Valid only in the United States and Canada

E

ITW Linx wire routing products are warranted for a period of one year from the date of delivery to be free from defects in materials and workmanship.

1. REMEDY: During the warranty period ITW Linx will replace, repair or refund the purchase price of defective products that are installed properly, proven to be defective, and have not been altered or repaired by anyone other than ITW Linx.

2. WARRANTY LIMITATIONS: This warranty does not include, nor does ITW Linx assume responsibility for, defects or damage caused by misuse, abuse, alterations, or failure to use the product in a normal and proper manner. As a condition of the warranty, the purchaser must, within the warranty period, provide ITW Linx with written notice of any claim and return the product prepaid in accordance with Linx written instructions. In addition, at the request of ITW Linx, the purchaser must provide proof of purchase date and price. The remedy above is the exclusive remedy. ITW LINX SHALL NOT BE RESPONSIBLE OR LIABLE FOR ANY INDIRECT, CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. Under no circumstances does the warranty cover damage to connected equipment or costs of business interruption caused by such damage.

3. STATE LAWS: This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

Additional Warranty Limitation for Purchasers other than Consumers.

THE ABOVE WARRANTY IS GIVEN IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, AND SPECIFICALLY EXCLUDES ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.